



## Wymagania techniczne

Aplikacja mobilna FarmaProm

System operacyjny: iOS

## Aplikacja mobilna FarmaProm

Mobilna wersja platformy FarmaProm zawiera funkcjonalności SFA i profesjonalnego systemu CRM, z uwzględnieniem wszystkich specyficznych uwarunkowań branży farmaceutycznej.

### 1. O aplikacji

Mobilna wersja systemu FarmaProm daje następujące możliwości:

- dostęp do odpowiednich danych w aptece i/lub u lekarza na urządzeniu mobilnym w trybie offline,
- raportowanie w ustalony sposób aktywności wizytowych,
- przekazanie w trybie online raportów z wizyt i zamówień do realizacji.

Dzięki rozbudowanym funkcjonalnościom aplikacji można sprawnie i efektywnie zarządzać relacjami z klientem na rynku farmaceutycznym. Mobilny CRM FarmaProm posiada zintegrowany moduł CLM, który umożliwia prezentowanie materiałów multimedialnych w trakcie wizyty. Dzięki atrakcyjnej formie przekazu możliwe jest zbieranie wielu niezbędnych danych do zarządzania relacjami z klientem. W czasie wyświetlania prezentacji są one zapisywane i po synchronizacji przekazywane do systemu CRM, gdzie mogą być poddawane szczegółowej analizie. W efekcie, można efektywnie i precyzyjnie, planować kolejne przekazy informacyjne.

## 2. Minimalne wymagania techniczne

Aplikacja mobilna dedykowana systemowi iOS może być instalowana tylko na urządzeniach typu iPad.

Dodatkowymi warunkami jest posiadanie:

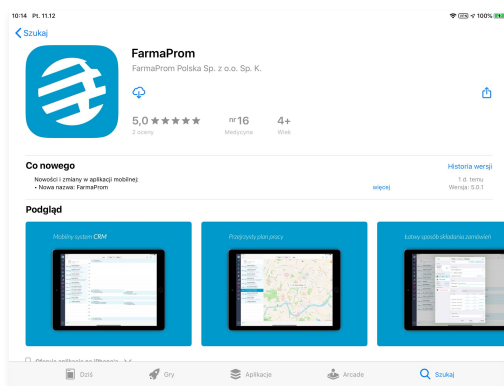
- systemu iOS co najmniej w wersji 12 (zalecamy aktualizację do najnowszych),
- konta w App Store, które umożliwi instalację oraz aktualizację aplikacji mobilnej.

Wraz z upływem czasu rekomendowane i wspierane wersje systemów operacyjnych zmieniane będą na wyższe. Ma to związek z polityką działania producentów sprzętu mobilnego, jak i większymi możliwościami oraz bezpieczeństwem zapewnianymi poprzez ich aktualizację.

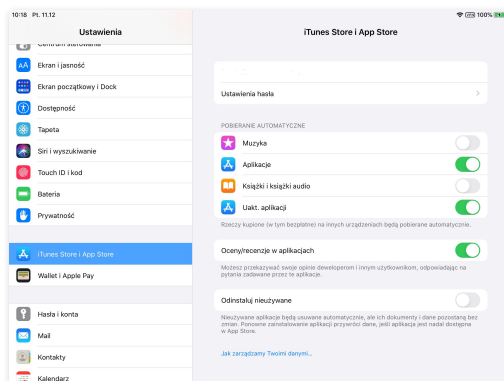
## 3. Instalacja aplikacji

Instalacja mobilnego FarmaProm na iPadzie jest dostępna w App Store.

W celu dokonania tej czynności należy wyszukać aplikację “FarmaProm” pośród innych dostępnych w sklepie i skorzystać z opcji “pobierz”:



W celu zapewnienia dostępu do najnowszych wersji, nie zalecamy wyłączenia możliwości automatycznej aktualizacji w *Ustawienia* -> *iTunes Store i App Store*.



## 4. Kontakt

W przypadku pytań, zapraszamy do kontaktu.

**FarmaProm Polska sp. z o.o. sp. k.**  
**ul. Czerwieńskiego 12 | 31-319 Kraków**

Dział helpdesk:

+48 (12) 290 99 00

[helpdesk@farmaprom.pl](mailto:helpdesk@farmaprom.pl)

Helpdesk FarmaProm pracuje w dni robocze  
w godzinach 8:00 – 20:00.

[www.farmaprom.pl](http://www.farmaprom.pl)

