

Polityka prywatności FarmaProm

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest FarmaProm Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Radzikowskiego 43, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320159, NIP 679-287-88-55 (dalej: FarmaProm). Dane kontaktowe, w tym do Inspektora ochrony danych osobowych wskazane są na stronie <https://www.farmaprom.pl/pl/kontakt/>. Dokument niniejszy odnosi się do adresów farmaprom.pl, itapteka.pl lub ich subdomen, określonych dalej jako poszczególne części portalu FarmaProm, strony internetowe FarmaProm, serwisy FarmaProm, aplikacje FarmaProm lub inny podobny sposób. Poszczególne części portalu FarmaProm mogą w sposób wyraźny i odmienny od przedstawionych w niniejszej Polityce prywatności regulować zasady przetwarzania danych.

2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

– świadczenia dostarczanych przez FarmaProm usług bezpośrednio Tobie lub na rzecz podmiotu, dla którego pracujesz albo z którym współpracujesz, na podstawie umowy zawartej z FarmaProm (w tym obszarze FarmaProm występuje w roli przetwarzającego dane, jeśli umowę z FarmaProm zawierał podmiot, dla którego pracujesz albo z którym współpracujesz),

– związanych ze sposobem korzystania przez Ciebie z poszczególnych części portalu FarmaProm, w celu zwiększenia bezpieczeństwa, rozwijania portalu FarmaProm w zgodzie ze zdiagnozowanymi potrzebami użytkowników oraz w celach rozliczeniowych (w tym obszarze FarmaProm występuje w roli administratora danych).

Przetwarzanie Twoich danych osobowych w innych celach niż ww. świadczenie usług będzie możliwe wyłącznie za Twoją uprzednią zgodą, np. w przypadku korzystania przez Ciebie z formularzy dostępnych w portalu FarmaProm. Podstawą prawną przetwarzania danych w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą jest art. 6 ust. 1 lit a) lub b) (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w pozostałych przypadkach – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora).

3. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: podmioty z grupy kapitałowej FarmaProm, upoważnieni pracownicy, współpracownicy i konsultanci oraz partnerzy FarmaProm w zakresie obsługi technicznej, organizacyjnej i logistycznej procesów.

4. Informacje na temat zakresu danych, okresu przez jaki dane będą przechowywane oraz przysługujących Ci prawach:

– zakres przetwarzanych danych to: imię, nazwisko, numer identyfikacyjny konta oraz dane firmy, w ramach której konto zostało utworzone, rodzaj i uprawnienia konta, miejscowość, numery IP,

– dane wskazane w pkt 10-11 poniżej dotyczącym korzystania przez FarmaProm z narzędzi Hotjar i Smartlook.

– za Twoją uprzednią zgodą będziemy mogli przetwarzać również inne dane, których najszerszy zakres wskazany został w części portalu FarmaProm, poprzez którą wyrażasz zgodę.

– dane mogą być przechowywane przez okres, w jakim swoją działalność będzie prowadził FarmaProm, lub przez okres krótszy, gdy wskazano tak w poszczególnych częściach portalu FarmaProm, poprzez które dane są zbierane,

– Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz – o ile to znajduje zastosowanie – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. W serwisach FarmaProm stosowane są pliki cookies. Przez korzystanie ze stron FarmaProm wyrażasz zgodę na stosowanie plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Możesz jednak w odmienny sposób określić warunki przechowywania lub dostępu do Twoich danych zmieniając ustawienia cookies, np. w swojej przeglądarce.

6. Pliki cookies to niewielkie informacje, wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego użytkownik korzysta podczas przeglądania stron internetowych. W cookies znajdują się różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, umożliwiają także m.in. zapamiętanie preferencji użytkownika i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści, przygotowanie statystyk odwiedzin stron internetowych.

7. Korzystamy z własnych plików cookies, jak i plików cookies podmiotów trzecich.

a. Cookies własne. W ramach serwisów FarmaProm stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

- Cookies sesyjne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, uwierzytelniania (weryfikacja, czy z serwisu korzysta osoba, która wprowadziła dane

dostępowe), oraz zapamiętywanie niektórych preferencji użytkowników istotnych tylko na czas trwania sesji.

- o Cookies stałe wykorzystujemy w celu przechowywania niektórych preferencji użytkowników jak np. informacja o akceptacji polityki prywatności, informacja o wybranym języku.

b. Cookies podmiotów trzecich. Serwisy FarmaProm wykorzystują funkcje zapewniane przez naszych partnerów biznesowych, co wiąże się z wykorzystywaniem dodatkowych plików cookies. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej:

- o Google Analytics – służą zbieraniu ogólnych i anonimowych danych statycznych dotyczących użytkowników serwisów FarmaProm, w tym zagregowanych analiz dotyczących oszacowanych danych demograficznych, a także statystycznych danych dotyczących ruchu na stronach internetowych FarmaProm. Dodatkowo w celu zachowania maksymalnego poziomu prywatności aktywowaliśmy dostępną funkcję anonimizacji adresu IP. Ze szczegółami dotyczącymi wykorzystywania przez Google Analytics plików cookies można zapoznać się pod poniższym adresem <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookies/>.
- o Hotjar – w celu zbierania niezbędnych danych służących do zobrazowania jak użytkownicy korzystają z aplikacji FarmaProm. Szczegóły znajdują się w pkt 10 poniżej.

8. Domyślne ustawienia przeglądarki internetowej zazwyczaj pozwalają na umieszczanie plików cookies w urządzeniu użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie). Zgodnie z przepisami prawa pozostawienie takich ustawień przeglądarki po uzyskaniu przez użytkownika informacji na temat plików cookies stosowanych w witrynie jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na stosowanie plików cookies na danej stronie internetowej. Usunięcie lub blokada plików cookies może jednak powodować brak poprawnego funkcjonowania niektórych obszarów stron internetowych FarmaProm.

9. Gromadzimy również inne dane niż te, które pozyskujemy z wykorzystaniem plików cookies. Te dane to przede wszystkim adresy IP, czas wizyty, informacje o typie i wersji systemu operacyjnego oraz przeglądarki.

10. Korzystamy ponadto z narzędzia Hotjar, które pozwala nam lepiej zrozumieć potrzeby osób odwiedzających nasze strony internetowe oraz aby optymalizować ich funkcjonowanie. Hotjar jest usługą (technologią), za pomocą której analizujemy sposób korzystania użytkowników z naszych aplikacji lub stron internetowych (np. jak dużo czasu spędzają na naszych stronach/w naszych aplikacjach, co jest dla nich szczególnie użyteczne m.in. poprzez tworzenie tzw. map ciepła, krótkich sesji nagrań wideo z aktywności na stronie/w aplikacji, poprzez ankiety itp.). Umożliwia nam to budowanie i utrzymywanie naszych rozwiązań zgodnie z potrzebami użytkowników. Hotjar korzysta z cookies i innych technologii w celu zbierania danych na temat aktywności na naszych stronach internetowych w zakresie:

– adresów IP (przekazywanych podczas sesji danego użytkownika i przechowywanych w formie, która nie umożliwia identyfikacji),

- informacje o rozmiarze ekranu urządzenia (rozdzielczość ekranu), typie urządzenia (unikalne numery identyfikacyjne urządzenia), systemie operacyjnym
- przeglądarce,
- ogólnie pojętym położeniu geograficznym (wyłącznie kraj),
- wybranym/preferowanym języku użytym do wyświetlenia naszych stron internetowych.

Hotjar przechowuje powyższe informacje w imieniu FarmaProm w postaci profilu użytkownika, po uprzedniej pseudonimizacji – za wyjątkiem adresu IP, który nie jest zanonimizowany, ale przekazywany przez użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej i przechowywany w formie, która uniemożliwia identyfikację, co oznacza, że Hotjar nie posiada informacji lub narzędzi w celu zidentyfikowania osoby, której dane w zakresie określonym powyżej otrzymał w celu utworzenia profilu. Hotjar jest zobowiązany, na podstawie niezależnej umowy zawartej z FarmaProm, aby nie rozpowszechniać jakichkolwiek danych zbieranych w naszym imieniu. Więcej informacji możesz uzyskać na stronie wsparcia Hotjar: www.hotjar.com, zakładka „Support” w sekcji „about Hotjar”.

11. Korzystamy również z narzędzia Smartlook, aby lepiej zrozumieć potrzeby osób odwiedzających nasze strony internetowe i aplikacje za pomocą urządzeń mobilnych oraz aby optymalizować ich funkcjonowanie. Smartlook jest usługą (technologią), za pomocą której analizujemy sposób korzystania użytkowników z naszych aplikacji lub stron internetowych (np. jak dużo czasu spędzają na naszych stronach/w naszych aplikacjach, co jest dla nich szczególnie użyteczne m.in. poprzez tworzenie tzw. map ciepła, krótkich sesji nagrań wideo z aktywności na stronie/w aplikacji, itp.). Umożliwia nam to budowanie i utrzymywanie naszych rozwiązań zgodnie z potrzebami użytkowników. Smartlook korzysta z cookies w celu zbierania danych na temat aktywności na naszych stronach internetowych/aplikacjach w zakresie: - data i czas wizyty na naszych stronach/aplikacjach, - ruchy i kliknięcia myszy, informacje techniczne jak rozmiar ekranu urządzenia (rozdzielczość ekranu), typie urządzenia, systemie operacyjnym, przeglądarce, – ogólnie pojętym położeniu geograficznym (wyłącznie kraj i miasto). Więcej informacji możesz uzyskać na stronie <https://help.smartlook.com/docs/cookies-smartlook>. FarmaProm za pomocą narzędzia Smartlook nie zbiera żadnych danych o charakterze osobowym.

12. W portalu FarmaProm dostępne mogą być formularze, służące do:

- kontaktu z FarmaProm – zakres danych, cel przetwarzania oraz pozostałe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych podajemy w części portalu, gdzie skorzystanie z formularza kontaktowego jest możliwe,
- wyrażenia zgody na komunikację marketingową – zakres danych, cel przetwarzania oraz pozostałe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych podajemy na stronach FarmaProm, dedykowanych do zbierania tych zgód.

Wypełniając dowolny formularz w portalu FarmaProm, użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są prawdziwe i ma prawo nimi dysponować.

13. Zebrane dane przechowujemy w celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług, bezpieczeństwa korzystania z naszych rozwiązań oraz dbałości w zakresie administrowania naszymi systemami. Dane gromadzone przy użyciu plików cookies nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej.

14. W przypadku, gdy jako zalogowany użytkownik dowolnego serwisu FarmaProm dokonujesz przejścia do serwisu eTAP dostępnego pod adresem <https://e-tap.pl/client/web/> zastosowanie ma poniższa Polityka Prywatności eTAP.